

Beknopte Klachtenregeling Korelon

- Wij doen er alles aan dat kinderen, ouders en gastouders zich gehoord en gewaardeerd voelen bij onze organisatie. Mochten (gast)ouders toch onvrede voelen over onze dienstverlening, wordt hen gevraagd contact op te nemen met de desbetreffende persoon. Vaak is onvrede te voeren op een miscommunicatie en kan een gesprek met de desbetreffende persoon uitkomst bieden.
- Wanneer een gesprek niet leidt tot de gewenste oplossing, kunnen (gast)ouders te allen tijde contact opnemen met Hanneke Schot, de houder van Christelijk Gastouderbureau Korelon. Samen bekijken we het probleem en proberen we tot een oplossing te komen.
- Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Ouders kunnen hun klachten, nadat de klacht bij ons in behandeling is geweest, indienen bij de Geschillencommissie Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl.
- In het klachtenoverzicht zijn uitsluitend die klachten opgenomen die door de houder zijn afgehandeld. Meldingen van kindermishandeling zijn niet opgenomen.

Hoe wordt de regeling onder de aandacht gebracht?

- Via de informatiepagina voor ouders en gastouders op de website.
- Via gesprekken met de ouders en gastouders.
- Via de Aanvullende Voorwaarden Gastouderopvang Korelon

Er zijn in 2023 geen klachten geweest die via de houder en/of de Geschillencommissie zijn afgehandeld (zie bijgevoegd bericht Geschillencommissie).