



INHOUDSOPGAVE PEDAGOGISCH BELEID

ALGEMEEN.....	2
ONZE MISSIE.....	2
Identiteit, liefde en respect.....	2
Familiaire opvang	3
ONZE VISIE OP HET BIEDEN VAN VERANTWOORDE OPVANG DOOR GASTOUDERS.....	4
Overdracht van normen en waarden	4
Sociale en Persoonlijke Vaardigheden	4
Emotionele veiligheid.....	4
ONZE VISIE OP EEN GOED PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
BEGELEIDING EN COACHING.....	6
Opleidingseis	6
Permanente Educatie	6
Begeleiding en coaching.....	6
Volgen ontwikkeling kind	7
Zorgen mbt de ontwikkeling en gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	7
Achterwacht.....	7
Beroepsprofiel gastouder Korelon.....	7
SAMENWERKING MET (GAST)OUDERS.....	8
Meedenken.....	8
Vierogenprincipe.....	8
Klachten	9
AVG-verklaring / Privacy Policy	9





ALGEMEEN

In onze visie is het voor elk kind belangrijk opgevoed te worden met de Bijbel en de Bijbelse boodschap. De bij Korelon aangesloten gastouders onderschrijven de christelijke identiteit en voeden op vanuit christelijke waarden en normen volgens de in dit pedagogisch beleid beschreven visie en uitgangspunten. Alle kinderen zijn welkom, ongeacht achtergrond of religie. We vragen van ouders die kinderen bij de gastouder laten opvangen, de christelijke identiteit te respecteren, ongeacht hun eigen levensvisie. Gastouders dienen te handelen volgens het pedagogisch beleid van Korelon. Gastouders werken ons pedagogisch beleid zelf uit in een pedagogisch werkplan. Wij helpen de gastouders bij het maken van een pedagogisch werkplan.

ONZE MISSIE

Onze missie is het bieden van verantwoorde, christelijke gastouderopvang aan kinderen van 0-13 jaar. Onze missie is gebaseerd op de hieronder beschreven Bijbelse en pedagogische visie op de omgang met kinderen en verantwoorde kinderopvang.

Identiteit, liefde en respect

Wij geloven dat wij leven in een door zonden gebroken wereld. Daarnaast geloven we dat het noodzakelijk is, dat wij in dit leven vergeving van zonden ontvangen uitsluitend door het offer van Jezus Christus. In ons beleid staat het naleven van Christus voorop. Dit is de basis van waaruit wij leven en handelen. Daarbij zijn Zijn bijzondere liefde en zorg voor de kinderen en degenen die hulp nodig hebben een voorbeeld voor de wijze waarop wij willen omgaan met onze medemens en in het bijzonder met de aan ons toevertrouwde kinderen.

Onze identiteit bepaalt onze levenshouding, ons denken en ons handelen. Daarom is het belangrijk dat gastouders zelf christen zijn. Zodat een gastouder, ook in de opvang, zichzelf kan zijn, zichzelf mag laten zien. Zich niet anders voordeet dan ze is. Kinderen voelen wat echt is en wat niet.

In de Bijbel lezen we hoe vol liefde Jezus Christus naar kinderen kijkt. Zo staat er bijvoorbeeld in Mattheüs 18:5: "En wie een kind ontvangt in Mijn Naam, ontvangt Mij." En in Mattheüs 19:14 spreekt Hij zijn leerlingen toe als ze ouders bestraffen die hun kinderen bij de Heere Jezus willen brengen om gezegend te worden: "Laat de kinderen tot Mij komen en verhinder hen niet, want voor hen (die worden als zij) is het Koninkrijk der hemelen." Wij mogen kinderen ontvangen vanuit dat perspectief. Wij behandelen kinderen met respect.

Van essentieel belang voor het jonge kind zijn de omgeving en de sfeer waarin het kind zich bevindt. Liefde, veiligheid en stabiliteit zijn hierbij sleutelwoorden. We gaan liefdevol met kinderen om. Ieder kind is een unieke, waardevolle schepping van God. Wij willen rekening houden met behoeften van ieder individueel kind om te kunnen ontwikkelen op eigen wijze en tempo. Voor jonge kinderen is vooral de rust binnen het gastgezin, de vertrouwdheid van de gastouder en de overeenkomst met gewoonten en gebruiken van thuis heel belangrijk. Bij oudere kinderen ligt de nadruk in identiteit vooral op de leefwijze van de gastouder, haar taalgebruik en haar manier van reageren en handelen (voorbeeldfunctie).

De actieve, christelijke levensstijl uit zich o.a. in het bidden aan tafel en het lezen uit de (kinder)Bijbel. Ook wordt toegeleefd naar en aandacht besteed aan de christelijke betekenis van de christelijke feestdagen. We realiseren ons daarbij dat iedere gastouder uniek is en een eigen invulling geeft aan de praktische invulling van de identiteit.





Familiaire opvang

Korelon is groot voorstander van opvang door familieleden. We hebben in 2017 een onderzoek laten uitvoeren door studenten van de Christelijke Hogeschool Ede voor onze organisatie naar de effecten van familiale opvang. Voor het onderzoek zijn gastouders en ouders geïnterviewd en is deze vorm van opvang tegen het licht van sociale theorieën gehouden. Positieve effecten zijn onder andere:

- Het kennen van de kinderen
- Het bekend zijn van regels en opvoedstijl
- Het voelt vertrouwd
- Er is een speciale liefde voor de kinderen
- De meeste gastouders geven aan meer flexibel te zijn voor familie
- Er is persoonlijke groei voor de gastouder, gastouders leren van de kinderen
- De gastouders houden ook na de opvang de kinderen in beeld
- De identiteit blijft binnen de familie
- De opvoeding wordt door meerdere personen gedaan die elkaar goed kennen
- De communicatie is laagdrempelig

Om deze redenen zijn we een voorstander van familiale opvang. Wel beseffen we dat het vooral bij grootouders moeilijker kan zijn de rol van professioneel opvoeder (gastouder) te combineren met die van oma of opa.

Bijzondere opvangvragen

Korelon staat open voor bijzondere opvangvragen. Kinderen die extra zorg of aandacht nodig hebben, zijn bij ons welkom. Hierbij vermelden we dat aanbieden van 'bijzondere gastouderopvang' een persoonlijke, bewuste keuze is van een gastouder en dat er soms ook gespecialiseerde kennis nodig is. Bijzondere opvangvragen worden daarom zorgvuldig besproken en afgewogen door de verantwoordelijke bemiddelingsmedewerker van Korelon met gastouder en ouder om te beoordelen of de opvangvraag qua vaardigheden en specifieke kennis ook daadwerkelijk door een van onze gastouders kan worden uitgevoerd.





ONZE VISIE OP HET BIJDEN VAN VERANTWOORDE OPVANG DOOR GASTOUDERS

Binnen Korelon werken we er samen met onze gastouders aan om kinderen een veilige, gezonde en stimulerende omgeving te bieden.

De gastouder gaat in haar opvang uit van de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen Walraven. Deze basisdoelen duiden we aan met **WESP**:

- **W**aarden en normen overbrengen;
- **E**motionele veiligheid bieden;
- **S**ociale competenties stimuleren;
- **P**ersoonlijke competenties stimuleren

Overdracht van normen en waarden

Marianne Riksen-Walraven noemt in haar rijtje van pedagogische basisdoelen het overbrengen van Waarden en Normen als laatste. Wij zetten ze graag vooraan. Waarden en normen zijn namelijk gebaseerd op je levenshouding, je levensvisie ofwel je identiteit. Wie ben je, wat is je basis. Daar horen waarden en normen bij. Je identiteit bepaalt waar je voor leeft en hoe je op anderen en op situaties reageert. Overbrengen van waarden en normen, is overbrengen van een levensvisie, identiteit, manier van leven. Bij die levensvisie horen waarden en normen, geschreven en ongeschreven regels.

Sociale en Persoonlijke Vaardigheden

De gastouder stimuleert daarnaast de persoonlijke en sociale vaardigheden van kinderen door het bieden van fysieke en emotionele veiligheid. Kinderen ontwikkelen zich door samen te spelen, elkaar te ontmoeten, te leren en te genieten in een veilige omgeving. Samen met ouders biedt de gastouder kinderen een basis om uit te groeien tot stabiele en zelfstandige persoonlijkheden.

Emotionele veiligheid

Wij verwachten van gastouders dat zij als professioneel opvoeder, hun best doen een goed rolmodel te zijn voor de kinderen in het bereiken van de vier basisdoelen. Voor het opbouwen van een goede en warme relatie met kinderen, verwachten we van hen kennis van de zes interactievaardigheden die we hebben afgekort naar **OP REIS**. Deze vormen de basis van ons pedagogisch handelen en we begeleiden en stimuleren onze gastouders deze op een goede manier in de praktijk te brengen.

De interactievaardigheden zijn belangrijk om zich prettig en door de gastouder gezien te voelen. Een warme en toegankelijke communicatie door de gastouder is van grote invloed op de ontwikkeling en het welzijn van een kind. Daarnaast geven ze kinderen de kans zichzelf en elkaar te ontdekken en om nieuwe vaardigheden aan te leren. De interactievaardigheden worden verder uitgewerkt in het werkplan van de gastouder.

O	Ontwikkeling Stimuleren
P	Positieve Interacties bevorderen
R	Respect hebben voor autonomie van het kind
E	Emotionele ondersteuning bieden
I	Informatie en uitleg geven
S	Structuur geven en grenzen stellen





ONZE VISIE OP EEN GOED PEDAGOGISCH KLIMAAT

We beseffen dat elke gastouder ook een gewoon mens is en dat de volmaakte opvoeder niet bestaat. Ondanks opleiding, ervaring en goede bedoelingen, zullen er in de dagelijkse praktijk altijd tekortkomingen zijn en blijven. Om het pedagogisch klimaat te beoordelen, is het dus belangrijk dat we onze visie op het 'pedagogisch klimaat' niet verwarren met een handeling of opmerking op een zeker 'pedagogisch moment'. Dat betekent dat we ons bij het beoordelen van het pedagogisch klimaat niet richten op 'wat een gastouder op een bepaald moment doet of zegt', maar dat de reacties, het gedrag en de signalen die kinderen in de opvang laten zien leidend zijn:

- Uit het gedrag en de signalen van het kind richting een gastouder blijkt dat het zich bij een gastouder veilig en gezien voelt (emotionele veiligheid);
- De gastouder biedt activiteiten en spel(materia)len aan die passen bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de kinderen. De gastouder kan mondeling uitleggen hoe zij de ontwikkeling van kinderen volgt en hen ondersteunt in hun ontwikkeling (persoonlijke ontwikkeling);
- Uit de interacties van het kind richting een gastouder en richting andere kinderen blijkt dat een gastouder kinderen de mogelijkheid biedt sociale vaardigheden aan te leren (ontwikkeling sociale vaardigheden);
- Een gastouder kan (evt. aan de hand van het werkplan) uitleggen welke normen en waarden zij belangrijk vindt die zij de kinderen wil aanleren;
- Een kind is fysiek veilig bij de gastouder: er zijn geen gevaarlijke situaties.





BEGELEIDING EN COACHING

Gastouders werken ons pedagogisch beleid uit in een eigen pedagogisch werkplan. Hierin staat hoe zij het pedagogisch beleidsplan van ons gastouderbureau in de praktijk brengen.

Opleidingseis

- Voor gastouders die vanaf 1 juli 2026 starten, geldt een nieuwe opleidingseis. De opleiding van deze gastouders moet vanaf dan een verplichte pedagogische module bevatten.
- Op www.rijksoverheid.nl/gastouderopvang staat alle informatie over de opleidingen waarmee gastouders direct kunnen worden geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en de opleidingen waarbij gastouders een extra pedagogische module nodig hebben.
- Voor de huidige gastouders die vóór 1 juli 2026 met minimaal één opvanglocatie zijn ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geldt de opleidingseis niet zolang ze met minimaal één locatie geregistreerd blijven staan in het LRK, of na een uitschrijving binnen 6 maanden weer staan ingeschreven met een locatie. Voor huidige gastouders gelden dezelfde opleidingseisen die vóór 1 juli 2026 golden.
- Het maximum van 6 maanden te zijn uitgeschreven uit het LRK geeft gastouders de ruimte om bijvoorbeeld van voorziening te wisselen of te verhuizen.

Permanente Educatie

Gastouders vangen niet alleen kinderen op, maar vóeden ook op. Iedere gastouder heeft haar eigen manier van opvoeden. Juist die persoonlijke insteek is waardevol. Vaak nemen eigen kinderen deel aan de opvang. Dan is het 'natuurlijk' om vanuit eigen 'gevoel' met kinderen om te gaan. Tegelijkertijd zijn onze gastouders professionele opvoeders. Dat betekent dat een gastouder bewust moet handelen en bewust moet zijn ván haar handelen. Professioneel betekent ook dat de gastouder haar kwaliteiten zo goed mogelijk inzet en streeft naar eigen ontwikkeling.

Iedere gastouder is vanaf 1 juli 2026 wettelijk verplicht elk jaar 7 uur aan permanente educatie te besteden die bijdraagt aan het bieden van verantwoorde kinderopvang¹. De gastouder mag zelf kiezen hoe zij de permanente educatie invult, zolang het aansluit bij de werkzaamheden van de gastouder en zo bijdraagt aan het bieden van verantwoorde kinderopvang. De gastouder kan zelf aan de inspecteur van de GGD uitleggen/tonen wat zij heeft gedaan aan permanente educatie en hoe de scholing haar heeft geholpen bij het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Wij stimuleren deze (permanente) ontwikkeling van gastouders en dragen hieraan ons steentje bij. We bieden onze gastouders een ruim scholingsaanbod, zowel georganiseerd vanuit Korelon als ook vanuit andere organisaties w.o. Branchevereniging Kinderopvang, Augeo of het Expertisecentrum Kinderopvang. Ook kan de gastouder voor deze kennisverrijking informatie halen uit bijvoorbeeld boeken, blijft ze in gesprek met de bemiddelingsmedewerker en kan ze desgewenst ervaringen delen met collega-gastouders.

Begeleiding en coaching

Vanaf juli 2026 bieden we minimaal 3 uur coaching aan elke gastouder die voor ons kinderen opvangt. Het doel van de coaching is het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van de gastouder.

- Coaching sluit aan bij wat de gastouder wil leren. De gastouder kan dus zelf aangeven waarin zij gecoacht wil worden. Dat kan heel breed zijn, mits het bijdraagt aan het bieden van verantwoorde kinderopvang. Het pedagogische werkplan kan hierbij het uitgangspunt zijn;

¹ De uren voor het behalen en/of actualiseren van haar EHBO-certificaat bij Kinderen worden hierin niet meegerekend.





- De coaching wordt zoveel mogelijk verzorgd door de eigen bemiddelingsmedewerker van de gastouder. Al onze bemiddelingsmedewerkers volgen om deze reden de training Pedagogisch Beleidsmedewerker en Coach.
- Gastouder en bemiddelingsmedewerker maken vooraf afspraken over de inhoud en vorm, leggen dit schriftelijk vast en ondertekenen het;
- De vorm van de coaching staat niet vast, maar er is altijd contact tussen de gastouder en de coach. Wij bieden coaching aan op verschillende manieren. Als coachingsgesprek op locatie, coaching via telefoon, mail of app en zelfs online (via TEAMS) of in groepsverband tijdens een (interview) bijeenkomst.

Volgen ontwikkeling kind

Gastouders volgen de ontwikkeling van kinderen door hen dagelijks te observeren tijdens verschillende momenten in de opvang. Dit doen ze tijdens het vrije spel, activiteiten, eet- en verzorgingsmomenten, het buitenspelen en tijdens rust- en slaapmomenten. Door goed te kijken naar het gedrag, de vaardigheden en het welbevinden van het kind, krijgen zij een goed beeld van de ontwikkeling. Korelon ondersteunt de gastouder hierin.

Binnen het eigen online scholingsprogramma van Korelon wordt aandacht besteed aan de ontwikkelingsfasen van kinderen en het observeren van kinderen. Ook kan de ontwikkeling van kinderen en het volgen van de ontwikkeling onderwerp van coaching zijn van de gastouder.

Zorgen mbt de ontwikkeling en gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Wanneer gastouders zich zorgen maken over de ontwikkeling van kinderen, nemen zij contact op met het gastouderbureau. Het kan zijn dat er meer ondersteuning nodig is voor het kind of voor de ouders. Wij helpen de gastouder met het goed in beeld brengen van de signalen. Mocht het nodig zijn externe hulp in te schakelen of de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling te volgen, dan ondersteunen wij de gastouder bij op een correcte manier volgen van de Meldcode en het zetten van vervolgstappen. Onze Meldcode is gepubliceerd in de portal van de gastouders.

Achterwacht

Iedere gastouder moet een achterwacht hebben. Ook als zij minder dan 2 kinderen opvangt. De achterwacht is een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten bij de opvanglocatie aanwezig kan zijn.

Beroepsprofiel gastouder Korelon

In het Beroepsprofiel van de gastouder staan de eisen genoemd die worden gesteld aan de gastouder en aan de locatie waar de opvang plaatsvindt.

De onderstaande documenten zijn voor onze gastouders gepubliceerd in de eigen klantomgeving (portal) van Korelon en staan gepubliceerd op onze website:

1. Beroepsprofiel gastouder Korelon (gastouders tekenen voor akkoord bij inschrijving)
2. (Blanco) Format Pedagogisch Werkplan





SAMENWERKING MET (GAST)OUDERS.

Wederzijds respect en waardering.

Een koppeling kan alleen slagen op basis van wederzijds respect tussen ouders en gastouders. De ouder blijft verantwoordelijk voor de opvoeding van het eigen kind, de gastouder zal waar mogelijk aansluiten bij de ideeën en wensen van de ouder. De gastouder legt de ouders uit hoe zij de opvang vormgeeft en biedt ouders gelegenheid de 'gezinscultuur' te proeven. Zij informeert ouders hoe ze werkt en bespreekt met ouders hoe er aansluiting gemaakt kan worden met de opvoeding thuis. De gastouder informeert ouders op tijd over bijzonderheden van de opvang. Ouders melden op tijd wijzigingen. Een open gesprek draagt bij aan een prettige samenwerking en zorgt voor een goede verstandhouding.

Korelon heeft een eigen opvangboekje ontwikkeld, waarin zowel ouders als gastouders informatie kunnen uitwisselen over de opvang en de ontwikkeling van jonge kinderen. Ouders en gastouders krijgen dit opvangboekje gratis aangeboden bij de start van de opvang.

Ons doel en streven is dat ouders met een gerust hart hun kind durven achter te laten bij onze gastouders. Zij moeten ervan op aan kunnen dat hun kinderen goed worden verzorgd en begeleid en dat zij worden gestimuleerd in hun sociale, emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling. De gastouder beseft dat haar gedurende de uren van opvang het kostbaarste bezit van ouders is toevertrouwd. Omgekeerd is het voor onze gastouders belangrijk dat zij zich door de ouders gerespecteerd voelen voor de belangrijke opvoedkundige taak die zij tijdens de opvanguren overnemen van de ouders.

Meedenken

Korelon vindt het prettig als gastouders en ouders meedenken en meepraten over het te voeren beleid. Er is daarom een (gast)oudercommissie ingesteld waar zowel gastouders als ouders lid van kunnen zijn. Afspraken zijn geregeld in het Reglement (Gast)oudercommissie. Bij aanmelding worden (gast)ouders op de hoogte gebracht hoe inspraak geregeld is en hoe zij de (gast)oudercommissie kunnen bereiken. De (gast)oudercommissie kan via de website van Korelon of via de mail (gast) ouders informeren over haar activiteiten.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is in de kinderopvang ingevoerd vanuit het oogpunt van veiligheid. Er wordt gesteld dat altijd vier ogen aanwezig moeten zijn; iemand die altijd moet kunnen meekijken en meeluisteren. Gastouders werken echter alleen, waardoor het vierogenprincipe niet toegepast kan worden. Dit vraagt veel van het vertrouwen van de ouders in de gastouder.

Korelon selecteert gastouders zorgvuldig. De bemiddelingsmedewerker kan op onverwachte momenten een huisbezoek afleggen. De bemiddelingsmedewerkers van Korelon geven advies om de kans op ongewenste situaties te voorkomen, zoals:

- ouders informeren over veranderingen in de opvang, zoals de aanwezigheid en het mogelijke kindcontact van anderen dan de gastouder tijdens de opvang (structureel aanwezig);
- het aanvragen van een VOG bij de inzet van stagiaires of in geval van structureel aanwezig;
- de omgeving overzichtelijk inrichten, zodat er geen plekken zijn waar je als gastouder geen zicht op hebt;
- voorkomen dat huisgenoten buiten het zicht van de gastouder alleen zijn met gastkinderen;
- zorgen over eigen onmacht of gedrag van een huisgenoot c.q. structureel aanwezige tijdgenoot kenbaar maken bij de bemiddelingsmedewerker.





Klachten

Korelon heeft een uitnodigende houding naar ouders om tips en feedback te ontvangen. Wij vragen regelmatig naar tevredenheid van ouders en we laten merken dat we open staan voor verbetering. Mocht een ouder niet tevreden zijn, dan kunnen zij een klacht indienen bij de directie, het kantoor en/of de bemiddelingsmedewerkers. Klachten worden serieus genomen en behandeld conform het klachtenreglement van Korelon.

Mochten we er met een ouder niet uitkomen, dan verwijzen we de ouder door naar de Geschillencommissie. Korelon is aangesloten bij De Geschillencommissie. Hier worden geschillen geregeld over de houder en medewerkers van Korelon jegens een ouder of een kind, over de overeenkomst tussen de houder en de ouder en geschillen tussen de houder en de oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

AVG-verklaring / Privacy Policy

Korelon heeft een AVG-verklaring (privacy policy) opgesteld voor de verwerking van gegevens van ouders en gastouders. Van gastouders wordt eveneens verwacht dat zij vastleggen op welke wijze zij omgaan met de gegevens van ouders en kinderen. De AVG-verklaring is gepubliceerd op de homepage van onze website.

